

Biztosítási termékre vonatkozó biztosítási feltételek

Laptopszalón Garancia Biztosítás Feltételei és Ügyfélértájkóztatója a Laptopszalón Kft. üzleteiben vásárolt készülékekhez köthető „Laptopszalón Garancia – Kiterjesztett garancia”, „Laptopszalón Garancia – Kiterjesztett garancia és baleseti meghibásodás” és „Laptopszalón Garancia – Baleseti meghibásodás” biztosításhoz

Hatályos: 2018. július 1-jétől

KÁRBEJELENTÉS: MAI Technologies Kft.

Tel: (+36) (1)-501-9770

E-mail: laptopszkar@isys-cee.com

Jelen biztosítási feltételek (a továbbiakban: Biztosítási Feltételek) (i) a Laptopszalón Kft. hálózatába tartozó áruházakban, valamint (ii) a www.laptopszalón.hu webáruházban vásárolt készülékekhez köthető Laptopszalón Garancia – Kiterjesztett garancia, Laptopszalón Garancia – Kiterjesztett garancia és baleseti meghibásodás, és Laptopszalón Garancia – Baleseti meghibásodás biztosítási szerződésekre érvényesek.

Jelen Biztosítási Feltételek a biztosítási kötvénnyel együtt alkotják a biztosítási szerződést (a továbbiakban: biztosítási szerződés). A jelen Biztosítási Feltételek az ügyfélértájkóztatás célját is szolgálják.

A megfizetett biztosítási díj ellenében a biztosítási szerződés alapján a Biztosító a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a jelen feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást nyújtja a Biztosított részére.

Kifejezetten felhívjuk a figyelmét a jelen Biztosítási Feltételek 4–6.§-aiban, 9–13.§-aiban, valamint a 17–18.§-aiban foglaltakra.

1.§ FOGALMAK

Jelen feltételek alkalmazása során az alábbi kifejezések alatt a következők értendők:

- 1.1. Ajánlat:** A Szerződő által tett, címzett jognyilatkozat, mellyel a Szerződő jelen Biztosítási Feltételek szerinti biztosítási szerződés megkötésére tesz ajánlatot a Biztosítónak.
- 1.2. Áruház:** A Laptopszalón Kft. hálózatába tartozó áruház.
- 1.3. Baleseti meghibásodás:** A biztosított termékben hirtelen, váratlan, előre nem látható külső behatás következtében bekövetkező károsodás, kivéve, ha azt a Szerződő/Biztosított szándékossága, vagy súlyos gondatlansága idézte elő. Baleseti meghibásodásnak minősül továbbá a biztosított termék rendeltetésszerű, gondos használata mellett folyadék hirtelen, balesetszerűen bekövetkező véletlen kiömlése, ráömlése által, vagy a biztosított termék hirtelen, váratlan, véletlenszerű folyadékba esése által (kizárva a gondatlanság miatti folyadékba esést) okozott meghibásodás is. (Gondatlanság: olyan magatartás, melynek lehetséges következményeit tanúsítója előre látja, de könnyelműen bízik azok elmaradásában, vagy a következményeket azért nem látja előre, mert a tőle az adott szituációban általánosan elvárható figyelmet vagy körültekintést elmulasztja.)
- 1.4. Biztosításközvetítő:** A Laptopszalón Kft., amely a biztosítási szerződés megkötésekor a Biztosító megbízásából, kiegészítő biztosításközvetítőként jár el.
- 1.5. A Biztosító** az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1., cégjegyzékszám: 01-10-041365) amely a biztosítási díj ellenében biztosítási szerződés alapján a biztosítási kockázatot viseli és a jelen feltételekben meghatározott események bekövetkezésekor a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.
- 1.6. Biztosított:** Természetes személy esetén a biztosított termék (ld. még a 8. §-ban) mindenkor tulajdonosa vagy jogszerű birtokosa, feltéve, hogy a szolgáltatási igény bejelentésekor bemutatja: (i) a biztosított termék vételárának megfizetését igazoló számlát és (ii) a biztosítási kötvényt. Jogi személy vagy polgári jogi jogalanyisággal rendelkező nem jogi személy szervezet esetén a biztosított termék eredeti tulajdonosa. Kizárólag a Biztosított jogosult a biztosítási szolgáltatás igénybevételére.

1.7. Cseretermék: Gyártói jótállás (garancia) alapján, illetőleg annak lejártát követően biztosítási szolgáltatás nyomán a meghibásodott termék helyébe lépő termék.

1.8. Gazdaságosan javítható:

A javítás abban az esetben minősül gazdaságosnak, ha

- a 10 kg-ot el nem érő eszközök esetén (ideértve a mobiltelefon és tablet vagyontárgyakat is) a várható javítási költség és a bevizsgálási díj összege,
- a 10 kg-ot elérő vagy azt meghaladó eszközök esetén a várható javítási költség valamint a bevizsgálási díj és a termék egyszeri oda-vissza szállításának költsége összesen

nem haladja meg a biztosított vagyontárgy vásárláskori értékének 85%-át, mely számítás során az itt felsorolt díjak és költségek bruttó (ÁFÁ-val növelt) értékét kell figyelembe venni.

1.9. Gyártói jótállás (garancia): A gyártó által vállalt, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet, illetve a kötelező jótállásra vonatkozó mindenkor jogszabály szerinti tartamra, vagy az annál hosszabb időre vállalt olyan jótállás (garancia), amely tartalmát tekintve a jogszabály szerinti kötelező jótállással teljes mértékben egyenértékű.

1.10. Vásárláskori érték: Természetes személy vásárlása esetén a biztosított termék vásárláskori új – számlával igazolt – bruttó (ÁFÁ-val növelt) értéke, jogi személy vagy polgári jogi jogalanyisággal rendelkező nem jogi személy szervezet vásárlása esetén a biztosított termék vásárláskori új – számlával igazolt – nettó (ÁFÁ-t nem tartalmazó) értéke, amennyiben a szervezet ÁFA visszatérítésre jogosult.

1.11. MAI Technologies Kft.: (székhely: 1036 Budapest, Perc utca 8., cégjegyzékszám: 01-09-928331), amely a Biztosító megbízásából, mint Adminisztrátor a Biztosító tevékenységének egyes elemeit kiszervezett tevékenység keretében végzi.

1.12. Önrészesedés (baleseti meghibásodása esetében alkalmazandó): Az az összeg, amely minden egyes biztosítási esemény esetén a Biztosítottat terheli, és amelyet a Biztosított minden esetben visel a biztosítási szolgáltatás nyújtásakor. Az önrészesedés összege a biztosított termék vásárláskori értékének 10%-a.

1.13. Pixelesedés: A képernyő olyan kismértékű – az alábbiakban részletezett – meghibásodása, amely során egy vagy több pixel nem tudja megfelelően változtatni a színét.

Az elfogadott hibák száma típusonként 1 millió pixelre vonatkoztatva:

Első típusú	Második típusú	Harmadik típusú	Csoporthiba
2	2	5	2

Első típusú: A képpont a minimum fényerőparancsra a maximum fényerő parancsra adott átlagos pixel válaszreakció nagyobb mint 75%-ával reagál (mindig fényesen világít).

Második típusú: A képpont a maximum fényerőparancsra a minimum fényerőparancsra adott átlagos pixel válaszreakció kevesebb, mint 25%-ával reagál (mindig sötét marad).

Harmadik típusú: Egyéb, nem első vagy második típusú hiba, például egy beragadt subpixel. Az RGB-komponensekből csak az egyik hibás (a meghibásodásakor az adott képpont mindig vörösen, zölden vagy kéken világít).

Csoporthiba: Kettő vagy több hibás pixel egy 5x5 képpontos területen.

1.14. Szerződő: Az a magyarországi állandó lakóhellyel rendelkező, 18. életévét betöltött cselekvőképes természetes személy, illetve, jogi személy vagy polgári jogi jogalanyisággal rendelkező nem jogi személy szervezet, aki (i) a biztosított terméket (ld. még a 8.§-ban) a Laptopszalón Kft.-től megvásárolja és (ii) a biztosítási szerződést a Biztosítóval megkötöti.

1.15. Biztosított termékek a Laptopszalón Kft. besorolása szerint

Amennyiben a termék az alábbi felsorolásban nem szerepel, a biztosítási kötvényen szereplő termékkategória az irányadó. A termékkategóriába tartozó termékek az alábbiak:

- Mosógép
- Mosó-Szárítógép
- Szárító
- Hűtőszekrény
- Mosogatógép
- Sütő, tűzhely
- Mikrohullámú sütő
- Légkondicionáló Berendezés
- Porszívók
- TV

- DVD
- Házimozi
- Audio, Autohifi
- Video
- Laptop, tablet/eBook
- Monitor
- Nyomtató
- Projektor
- Asztali számítógép
- GPS
- Kamera, fényképezőgép
- Digitális kamera, fényképezőgép
- Digitális reflex fényképezőgép
- Mobiltelefon
- Adattároló, játékkonzol

1.16. Webáruház: A Laptopszalón Kft. által üzemeltetett **www.laptopszalón.hu** internetes oldalon elérhető webáruház.

2.§ A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, TARTAMA

- 2.1. A biztosítási szerződés a Szerződő és a Biztosító között írásban jön létre, azzal, hogy a Laptopszalón Kft. a Biztosító képviselőjeként a Szerződő által tett ajánlatot elfogadja. A Biztosító a létrejött biztosítási szerződésről biztosítási kötvényt állít ki, amely rögzíti a biztosítási szerződés lényeges feltételeit.
- 2.2. A biztosítási szerződés a biztosítási kötvényen feltüntetett határozott időtartamra (ld. még a 4.1 pontot) jön létre.
- 2.3. A biztosítási szerződést olyan személy kötheti meg, aki megfelel a jelen feltételek 1.14. pontjában leírtaknak.
- 2.4. A Szerződő a biztosítási szerződést az alábbi módon kötheti meg:
- 2.4.1. az Áruházban vásárolt vagy átvett termék esetében, a termék megvásárlásakor vagy átvételekor a Laptopszalón Kft. alkalmazottjánál személyesen tett ajánlattal,
- 2.4.2. a Webáruházban vásárolt termék esetében, az internetes vásárlással egyidejűleg tett ajánlattal,
- 2.4.3. a termék megvásárlását követő 185 napon belül – kizárólag a Laptopszalón Garancia – Kiterjesztett garancia biztosítási csomagra vonatkozóan – bármely Áruházban – a vásárlási számla és a jótállási jegy egyidejű bemutatása mellett – a Laptopszalón Kft. alkalmazottjánál személyesen tett ajánlattal.
- 2.5. A kötvény átadása
- 2.5.1. Személyesen tett ajánlat esetén (ld. 2.4.1. pontban) a Laptopszalón Kft. a fizetendő biztosítási díj Szerződő által történt megfizetését követően a Biztosító által kiállított kötvényt átadja a Szerződőnek.
- 2.5.2. Interneten tett ajánlat esetén (ld. 2.4.2. pontban) a Laptopszalón Kft. a Biztosító által kiállított kötvényt megküldi az ajánlattételkor megadott e-mail címre.

3.§ BIZTOSÍTÁSI CSOMAGOK, AZ EGYES CSOMAGOK ALAPJÁN FEDEZETT KOCKÁZATOK

3.1. A Szerződő által választható biztosítási csomagokat és az azok alapján fedezett kockázatokat az alábbi táblázat tartalmazza.

„Laptopszalón Garancia – Kiterjesztett garancia”	„Laptopszalón Garancia – Kiterjesztett garancia és baleseti meghibásodás”	„Laptopszalón Garancia – Baleseti meghibásodás”
• kiterjesztett garancia	• kiterjesztett garancia • baleseti meghibásodás	• baleseti meghibásodás

3.1.1. Az egyes termékkategóriák szerint választható biztosítási fedezeteket és a fedezetekre vonatkozó biztosítási időtartamot a jelen biztosítási feltételek 1. számú melléklete tartalmazza.

- 3.2. A Szerződő az ajánlat megtételekor (ld. még a 2.4. pontot) választja ki, hogy a biztosított termékre vonatkozóan melyik biztosítási csomag szerint köt biztosítási szerződést. A vásárlás napját követően (Webáruházban vásárolt termék esetében a termék átvételét követően) már csak a „**Laptopszalón Garancia – Kiterjesztett garancia**” biztosítási csomagra vonatkozóan köthető biztosítási szerződés.
- 3.3. A biztosítási esemény az egyes fedezett kockázatokhoz kapcsolódó, a Biztosítási Feltételek 9. §-ában meghatározott esemény, melynek bekövetkezése esetén a Biztosító a jelen Biztosítási Feltételek szerinti szolgáltatást nyújtja.

4.§ A BIZTOSÍTÁS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

- 4.1. A biztosítás tartama a biztosítási kötvényen rögzített azon időintervallum, amely alatt a Biztosító kockázatviselése fennáll (kivéve, ha a Biztosító kockázatviselése a 6.§ rendelkezései szerint a lejáratot megelőzően megszűnik). A biztosítás tartama később nem módosítható.
- 4.2. A biztosítási időszak megegyezik a biztosítás tartamával, mivel a biztosítás egyszeri díja a biztosítási tartamra, mint egységre vonatkozóan került meghatározásra.

5.§ A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

- 5.1. A Biztosító kockázatviselése a baleseti meghibásodás fedezet tekintetében a biztosítási kötvényen ekként feltüntetett időpontban, de legkorábban a Biztosított termék Biztosított általi átvételét követő napon 0 órakor veszi kezdetét, feltéve, hogy a Szerződő a biztosítás díját a Laptopszalón Kft. részére megfizette.
- 5.2. A Biztosító kockázatviselése a kiterjesztett garancia fedezet tekintetében a biztosítási kötvényen ekként feltüntetett időpontban, de legkorábban a jogszabályban rögzített gyártói jótállás (garancia) lejártát követő napon 0 órakor kezdődik, feltéve, hogy a Szerződő a biztosítás díját a Laptopszalón Kft. részére megfizette.

6.§ A KOCKÁZATVISELÉS MEGSZŰNÉSE

- 6.1. A biztosítási szerződés és a szerződés szerinti összes fedezetre vonatkozó kockázatviselés megszűnik abban az időpontban, amelyik az alább felsoroltak közül a leghamarabb bekövetkezik:
- 6.1.1. A 4.1. pont szerinti biztosítási tartam lejárat napján (ha a díjjal fedezett időszak annál rövidebb, a díjjal fedezett időtartam utolsó napján) 24 órakor.
- 6.1.2. Ha a biztosított termék nem javítható, vagy javítása nem gazdaságos, a biztosítási esemény bekövetkezésének napján. Ha a meghibásodott biztosított terméket a jelen feltételek szerint vállalt biztosítási szolgáltatás keretében kicserélik, a biztosítási fedezet nem száll át a biztosított termék helyébe lépő termékre.
- 6.1.3. Ha a meghibásodott biztosított terméket a gyári jótállás/garancia keretében kicserélik a biztosítási fedezet nem száll át a biztosított termék helyébe lépő termékre.
- 6.1.4. Ha a biztosítási tartam során a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált (pl. a biztosított termék a biztosítás által nem fedezett megsemmisülése vagy ellopása, elrablása, zseblopása következtében), a lehetetlenülésre okot adó esemény bekövetkezésének napján 24 órakor.
- 6.2. A 6.1. pontban írt eseteken felül a kiterjesztett garancia fedezetre vonatkozóan a biztosított termékre vonatkozó kockázatviselés megszűnik a biztosítási tartam (ld. még a 4.1. pontot) utolsó napján 24 órakor, de legkésőbb a biztosított termék megvásárlásától számított ötödik év azon napján 24 órakor, amely hónapjának elnevezésénél, és számánál fogva megfelel a vásárlás napjának, vagy ha ilyen nincs, az adott hónapot követő hónap első napján.
- 6.3. A biztosítási tartam lejárat miatti megszűnés esetén (ld. a 6.1.2. és a 6.2. pontot) a Biztosított által esetlegesen teljesített további díjfizetés a kockázatviselés tartamát nem terjeszti ki, illetőleg a már megszűnt kockázatviselést nem éleszti fel.
- 6.4. Ha a Szerződő
- 6.4.1. a biztosított termék megvásárlásától a vásárlás napját követő 3 munkanapon belül eláll, vagy
- 6.4.2. a biztosított terméket áruvásárlási kölcsönből vásárolta és (i) a kölcsönszerződéstől a megkötést követő 14 napon belül eláll, vagy (ii) a finanszírozó a kölcsön folyósítását az előzetes pozitív hitelbírálat ellenére később mégis megtagadja, akkor a biztosítási szerződés az elállás, illetve a kölcsön folyósításának megtagadása napján 24 órakor megszűnik.

- 6.5. Ha a Szerződő interneten tett ajánlatot (ld. a 2.4.2. pontban) a biztosítási szerződés megkötésére, jogosult azt a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül felmondani. A felmondást írásban, a MAI Technologies Kft. postai címére (1036 Budapest, Perc utca 8.) vagy a (+36) 1-413-3461 fax számára kell küldeni. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat a MAI Technologies Kft.-hez beérkezik.
- 6.6. A Biztosító előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy természetes személy Biztosított esetén a jelen biztosítási szerződésből őt megillető jogok és őt terhelő kötelezettségek összességét a biztosított termék tulajdonjogának harmadik személyre történő átruházásával egyidejűleg e harmadik személyre átruházza. A szerződésátruházás a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a szerződésbe belépő fél a Biztosítót a szerződésátruházás tényéről legkésőbb a kárbejelentéssel egyidejűleg az eredeti számla és eredeti biztosítási kötvény bemutatása mellett értesíti.
- Amennyiben a Biztosított jogi személy vagy polgári jogi jogalanyisággal rendelkező nem jogi személy szervezet, és a Biztosított harmadik személyre átruházza a biztosított termék tulajdonját, az átruházással egyidejűleg jelen biztosítási szerződés érdekmúlás jogcímmel megszűnik.
- 6.7. A biztosítási szerződés határozott időtartamra szól, és rendes felmondással a létrejöttét követő első három évben nem mondható fel. A negyedik évtől kezdve a Biztosított a biztosítási szerződést a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal, 30 napos felmondási idővel a negyedik, illetve az ötödik év végére felmondhatja.

7.§ BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA

- 7.1. A Biztosító kockázatviselése a 7.2. pontban írt kivétellel Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.
- 7.2. Külföldön bekövetkezett biztosítási eseményekre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben terjed ki, ha a Biztosított külföldi tartózkodása nem haladja meg a 30 napot és a biztosított termék külföldön történő használata annak jellegét tekintve rendeltetésszerű (pl. fényképezőgép, laptop).

8.§ A BIZTOSÍTOTT TERMÉK

- 8.1. A biztosítási fedezet az olyan termékre terjed ki, amely az alább felsorolt feltételek mindegyikének megfelel:
- 8.1.1. bármely magyarországi Laptopszalón Kft. áruházban (ideértve a Webáruházat is)
- 8.1.2. újonnan vásárolt tartós fogyasztási cikk
- 8.1 3. vásárláskori minimum értéke 20.000,- Ft
- 8.1.4. vásárláskori maximum értéke 1.500.000,- Ft.
- 8.2. A Szerződő által vásárolt termék(ek) mindegyikét az 1.15. pontban megjelölt termékkategóriák egyikébe kell besorolni. Az adott termékre irányadó termékkategóriáról a Biztosító az ajánlat megtételét megelőzően tájékoztatja a Szerződőt. Amennyiben a termék az 1.15. pontban rögzített felsorolásban nem szerepel, a termékkategóriát a Laptopszalón Kft. és a Biztosító együttesen határozzák meg. Az adott termékre irányadó termékkategóriát a biztosítási kötvény rögzíti.

9.§ BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

9. 1. Kiterjesztett garancia fedezet:

A biztosított termék – a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti – hirtelen fellépő, váratlan és előre nem látható belső (így különösen konstrukciós vagy összeszerelési) hibára visszavezethető meghibásodása, melynek következtében a biztosított termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon, feltéve, hogy (i) az adott termékre vonatkozó gyártói jótállás (garancia) – az abban foglalt jótállási (garanciális) idő leteltére figyelemmel – már nem érvényesíthető, és (ii) a gyártói jótállás egyébként kiterjedt volna a biztosított termék meghibásodására, ha arra a vonatkozó jótállási (garanciális) idő alatt került volna sor.

9.2. Baleseti meghibásodás fedezet:

A biztosított termék – a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti – váratlan, előre nem látható, hirtelen külső behatás következtében fellépő (i) sérülése, törése vagy megsemmisülése, vagy (ii) nem a jótállás körébe tartozó olyan meghibásodása, (kivéve, ha azt a Szerződő vagy a Biztosított szándékossága, vagy súlyos gondatlansága idézte elő) amely a biztosított termék működésképtelenségét eredményezi, melynek következtében a biztosított termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon.

10.§ BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

10.1. Kiterjesztett garancia fedezet, valamint Baleseti meghibásodás fedezet esetén:

10.1.1. Ha a biztosított termék javítása gazdaságos, a Biztosító az alábbi szolgáltatást nyújtja:

- 10 kg alatti (ideértve a mobiltelefon és tablet vagyontárgyakat is) termék vagy annak bármely része vonatkozásában viseli a Biztosító a biztosított termék Biztosítóval szerződött szervizben történő megjavításának költségeit és a bevizsgálási díjat, a biztosított termékre vonatkozóan alkalmazandó önrészesedés összegével (ld. az 1.12. pontban) csökkentve baleseti meghibásodás esetén, amennyiben a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik.
- 10 kg-t elérő illetve azt meghaladó termék vagy annak bármely része vonatkozásában viseli a Biztosító a biztosított termék Biztosítóval szerződött szervizben történő vagy ilyen szerviz által a helyszínen történő megjavításának költségeit, a bevizsgálási díjat, valamint a javítás céljára szervizbe történő szállítás költségeit, a biztosított termékre vonatkozóan alkalmazandó önrészesedés összegével (ld. az 1.12. pontban) csökkentve baleseti meghibásodás esetén, amennyiben a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik.

A Biztosító a javítás és bevizsgálás költségeit közvetlenül a szerviznek téríti meg.

Amennyiben a meghibásodás nem esik a biztosítási fedezet alá – és ezért a Biztosító nem ismeri el biztosítási eseménynek – úgy a felmerült költségek a Biztosítottat terhelik, ideértve a szállítás/kiszállítás költségét, a bevizsgálás díját és a javítás teljes költségét.

10.1.2. Ha a biztosított termék nem javítható, vagy a javítása nem gazdaságos, akkor

10.1.2.1. kiterjesztett garancia fedezet esetében a Biztosító az eredeti vásárláskori értékének megfelelő, a Laptopszalon Kft. áruházában azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csereszervény formájában megtéríti a biztosított termék vásárláskori értékét a Biztosított részére.

10.1.2.2. baleseti meghibásodás fedezet esetében a Biztosító a Laptopszalon Kft. áruházában azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csereszervény formájában megtéríti a biztosított termék vásárláskori értékét a biztosított termékre alkalmazandó önrészesedés (ld. az 1.12. pontban) összegével csökkentve.

10.1.3. A csere esetén a Biztosító szolgáltatása nem tartalmazza a csere során felmerült szállítási költségeket.

10.1.4. Amennyiben a biztosított termékre bármilyen jellegű, a kötelező jótállás időtartamát meghaladó tartamú gyári jótállás vonatkozik, a Biztosító csak abban az esetben köteles a szolgáltatása teljesítésére, ha a gyári jótállás azért nem érvényesíthető, mert a kötelező jótállás idejét meghaladó részleges gyári jótállás körén kívül esik a bekövetkezett biztosítási esemény.

10.1.5. Ha a biztosított termék hibáját valamely olyan fődarab vagy alkatrész meghibásodása okozta, amely fődarabra/alkatrészre a biztosított termékre vonatkozó gyári jótállás tartamát meghaladó jótállás vonatkozik, a Biztosító jogosult a hibát okozó alkatrész vagy fődarab javítását vagy cseréjét e jótállás alapján elvégeztetni.

10.2. Amennyiben a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasította, az adott biztosított termékkel kapcsolatos bármilyen későbbi szolgáltatási igény esetén a Biztosított köteles igazolni a Biztosítónak, hogy az adott terméket a szolgáltatási igény alapjául szolgáló újabb esemény bekövetkezése előtt már megjavították.

10.3. Amennyiben a Biztosító a 10.1. pont szerinti biztosítási szolgáltatást teljesítette, a teljesített szolgáltatás erejéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha utóbbi a Biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó.

11.§ A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, A DÍJFIZETÉssel KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

11.1. A biztosított termékre vonatkozó kockázatviselés ellenértékéeként fizetendő biztosítási díj megfizetésére a Szerződő köteles az alábbi rendelkezések szerint:

11.1.1. A biztosítási díj egyszeri díj, mely a Szerződő által választott teljes biztosítási tartamra vonatkozik, és (i) személyesen tett ajánlat esetén (ld. a 2.4.1. pontban) az ajánlattétel napján, az ajánlat aláírását követően egy összegben fizetendő, (ii) interneten tett ajánlat esetén (ld. a 2.4.2. pontban) az ajánlattétellel egyidőben bankkártyával, vagy az ajánlatételt követően banki átutalással, illetőleg utánvétellel készpénzben fizetendő, (iii) a biztosítási díj a biztosított termékre vonatkozó fogyasztási hitel részként is megfizethető, amennyiben a hitel mértéke a biztosítás díját is teljes egészében fedezi.

11.1.2. A Szerződő által fizetendő díjat a Biztosító kiegészítő biztosításközvetítőjeként eljáró Laptopszalon Kft. szedi be a Szerződőtől, majd a beszedett díjat – a Biztosítóval rögzített elszámolási rendnek megfelelően – továbbítja a Biztosítónak.

- 11.2. Ha a biztosítási szerződés a Szerződő elállása (ld. a 6.4. pontban) miatt megszűnik, a Biztosító a Laptopszalón Kft. útján a már megfizetett teljes biztosítási díjat visszatéríti (ha a biztosítási díj az áruvásárlási kölcsönből került kifizetésre, akkor a visszatérítés a finanszírozó részére történik).
- Ha a biztosítási szerződés a Szerződő felmondása (ld. a 6.5. pontban) miatt megszűnik, a Biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. A Szerződő által fizetett összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A díj arányos ellenértékét meghaladó részt a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően, de legkésőbb 30 napon belül a Biztosító a Laptopszalón Kft. útján a Szerződő részére visszatéríti.
- 11.3. Ha a Biztosító kockázatviselése a biztosítás tartamának (ld. a 4.1. pontban) lejárta előtt (i) gyári jótállás/ garancia keretében történt termékcseré (ld. a 6.1.3. pontban) vagy (ii) lehetetlenülés (ld. a 6.1.4. pontban) miatt megszűnik, a Biztosító a Laptopszalón Kft. útján a Szerződő által megfizetett biztosítási díj (díjrész) meg nem szolgáltat részét visszatéríti a Szerződő részére azt követően, hogy a Szerződő a Biztosító részére hitelt érdemlően bizonyította a garanciális termékcseré, illetőleg a lehetetlenülés bekövetkezését. Megszolgált díjként a Biztosító addig a napig járó díjnak a megtartására jogosult, amely napon a lehetetlenülés bekövetkezett, illetőleg a gyári jótállás / garancia keretében a termékcseré történt.
- 12.§ A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE**
- 12.1. A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással
- 12.1.1. a Szerződő vagy Biztosított
- 12.1.2. a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a biztosított termék kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy,
- 12.1.3. a Biztosított jogi személynek a létesítő okiratában meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.
- 12.2. Továbbá a Biztosító mentesül akkor is, ha
- 12.2.1. a károkozó alkoholos befolyásoltság, vagy egyéb tudatmódosító szerek hatása alatt állt, és ez közvetlen kapcsolatba hozható a kár keletkezésével,
- 12.2.2. a káresemény bekövetkezésével összefüggésben a károkozót elmarasztaló hatósági határozat született.
- 12.3. A Biztosító mentesül akkor is, ha a Biztosított az őt terhelő közlési, változás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítják, hogy (i) az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor már ismerte, vagy (ii) az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- 12.4. Nem áll be továbbá a Biztosító kötelezettsége akkor, ha a Biztosított (i) kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét (ld. a 14.§-t) megsérti, vagy (ii) a kárbejelentési kötelezettségét (ld. a 15.§-t) megsérti és emiatt a Biztosító fizetési kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.
- 13.§ KOCKÁZAT KIZÁRÁSOK**
- A biztosítási fedezet nem terjed ki:
- 13.1. Munkaanyagokra, cserélhető, vagy rövid élettartamú fogyasztási cikkekre, mint pl. biztosítékok, elemek, szíjak, kefék és egyéb eszközök, izzók és fluoreszkáló csövek, nyomtató fej,
- 13.2. fogyóeszközök, például – de nem kizárólagosan – akkumulátorok, lámpák/izzók, filmek, tintapatronok, tonerek, festékszalagok költségeire,
- 13.3. bármilyen adathordozóra, mint pl. lemezek, kazetták, merevlemezek, memóriakártyák (jelen kizárás nem alkalmazandó baleseti meghibásodás kár esetén a biztosított termék alkotóelemét képező merevlemezre),
- 13.4. olyan kellékek, kiegészítő felszerelések költségeire, amelyek nem alkotóelemek, de rendszerint szükségesek vagy hasznosak a biztosított termék rendeltetésszerű használatához vagy működtetéséhez, mint pl. akkumulátor-töltő, távirányítók, játékvezérlők, egerek, szoftver,
- 13.5. kizárólag esztétikai részekre, például: könnyű burkolatok, gombok, fogantyúk, műanyag vagy fém burkolatok, jelvények vagy egyéb ismertetőjelek, továbbá olyan kisebb károsodásokra, amelyek nem befolyásolják az áru használhatóságát, mint például karcolások és más hasonló károsodások,

- 13.6. a termék külső burkolatának korróziójára, zárlatra, horpadásra és karcolásra,
- 13.7. azon esetekre, ha a biztosított termék bérbeadásba került,
- 13.8. olyan átalakításra, illetve a biztosított termék olyan kiegészítő használatára, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásaival,
- 13.9. nem rendeltetésszerű használatra (jelen feltétel szerint ilyen használatnak minősül a berendezéshez a gyártó vagy forgalmazó által kiadott műszaki leírásban és használati útmutatóban a használattal kapcsolatban megfogalmazott előírások, magatartások megsértése),
- 13.10. idegen tárgyak (amelyek a termék használata szempontjából nem kívánatosak) termékbe való helyezésére (erőltetésére),
- 13.11. elhasználódásra, a rendeltetésszerű használatból járó kopásra (ide nem értve a mosógépek csapágy meghibásodása miatt szükségessé váló javítást),
- 13.12. üzembehelyezési-, újra üzembehelyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási- vagy szervizköltségekre, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodásokra,
- 13.13. (i) a házhozszállítás során bekövetkezett károkra (ii) a szállítás költségeire, kivéve azon eseteket, amelyekről jelen feltételek eltérően rendelkeznek (ld. a 10.1.1. pontot), (iii) a meghibásodott biztosított termék szállításával kapcsolatban felmerült szét- és összeszerelési költségeire,
- 13.14. áramkimaradásból, bármely alkalmazás, illetve rendszerszoftver hibájából eredő károkra, közvetett veszteségre,
- 13.15. olyan hibákra, közvetlen veszteségekre, melyek közvetlenül vagy közvetve bármely computer, adatfeldolgozó rendszer, mikrochip vagy hasonló berendezés, számítógép szoftver hibájából, dátum felismerési hibából származnak,
- 13.16. adatvesztésből származó kárra, valamint bármilyen adat- vagy információhordozó megsérülése esetén az adat vagy információ helyreállításának költségeire,
- 13.17. olyan termék meghibásodására, melyre más biztosítás vonatkozik, vagy amely biztosítási esemény más biztosítás alapján megtért, illetve amelyre jótállás/garancia van érvényben (pl. a gyártó garanciája),
- 13.18. olyan tervezési, gyártási hibákra, amely miatt a gyártó a terméket javításra, illetve cserére visszahívta,
- 13.19. olyan termékekre, amelyek tesztelésre, vagy bemutatódarabként voltak használva, amennyiben a meghibásodás kapcsolatba hozható a termékek tesztelésre, vagy bemutatódarabként történő használatával, valamint bármely termék esetében a gyártói garancia keretein belül megjavított és a gyártó által ismételtén értékesített (használt) termékekre,
- 13.20. olyan károsodásokra, amelyek megtérülnek jogi követelés, jótállás, illetve más – gyártó, szállító, kereskedő, javító vagy más fél – által tett ígéret révén, és amelyek a biztosított termék vásárlásával és/vagy szervizével kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabály vagy szerződés, illetve szállítási feltételek révén szabályozottak,
- 13.21. olyan meghibásodásokra, melyeket a terméket folyamatosan, vagy időszakosan érő külső hatás okozott,
- 13.22. közvetve vagy közvetlenül (i) nukleáris sugárzás, (ii) (polgár)háború vagy idegen hatalmak ellenséges tevékenysége, (iii) terrorizmus, (iv) zavargások, (v) sztrájk, (vi) hatósági zár alá vétel, lefoglalás, elkobzás vagy megsemmisítés miatt bekövetkezett károkra,
- 13.23. tűz és elemi károkra (tűz, robbanás, villámcsapás – ideértve a villámcsapás másodlagos hatását is –, vihar, árvíz, belvíz, felhőszakadás, jégverés, hónyomás, földrengés, földcsuszamlás károkat),
- 13.24. betöréses lopásra, rablásra, zseblopásra illetve ezek vonatkozó kísérletére, továbbá a termék elveszésére, elhagyására, illetve elvesztésére,
- 13.25. azon hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták,
- 13.26. a termékhez helytelenül csatlakoztatott elektromos, gáz-, vagy vízellátás, vagy jelkapcsolat hibája miatt, illetve ezen esetekben fellépő üzemzavar okán bekövetkező károkra,
- 13.27. külső kábelek, jeladók hibájára, elektromos csatlakozásra, tömítésekre és vezetékekre, melyek nem szerves részei a terméknek,
- 13.28. bármely műsor-, kábel-, illetve internet szolgáltatás kimaradásából származó károkra,

- 13.29. antennák, vevőegységek, hasonlók újra bekötési költségeire,
- 13.30. pixelesedésre (ld. 1.13. pont), gáz leengedésre és újratöltésre, valamint képernyő beégésre,
- 13.31. a termék elhelyezésére szolgáló bútorok méretének módosítására, amennyiben a cseretermék mérete eltérő az eredeti termék méretétől,
- 13.32. azon javításokra, melyeket (i) nem a Biztosító jóváhagyása alapján végeztek, (ii) nem a Biztosítóval szerződött szervizek végeztek, valamint (iii) a külföldön végzett javításra,
- 13.33. felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található,
- 13.34. hibákra, melyek abból adódnak, hogy adott termék esetében a Biztosított analóg jeladásról digitális jeladásra vált,
- 13.35. azokra a termékekre, melyeken bármilyen módosítást végeztek, ami befolyásolhatja a készülék működését
- 13.36. olyan termékekre, melyek a biztosítási kötvényben biztosított termékként nem kerültek feltüntetésre,
- 13.37. közvetett veszteség bármilyen formájára, elmaradt haszonra,
- 13.38. a biztosított termék által okozott károkra (következményi károk),
- 13.39. a megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenésére,
- 13.40. szoftver meghibásodásából, vírusokból eredő hibákra, így különösen azokra a hibákra, amelyeket a helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus okoz,
- 13.41. az olyan károsodásra, amely azért vagy a közben következik be, hogy a Biztosított jogszabályba ütköző cselekmény elkövetését megkísérli vagy ilyen cselekményt követ el,
- 13.42. azon károkra, amelyeket a biztosított terméket a biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, Biztosítottal közös háztartásban élő 12 éven aluli személy tevékenysége, mulasztása vagy bármilyen egyéb magatartása okozott, illetve olyan károkra, amelyek az alatt következnek be, amikor a termék 12 év alatti személy birtokában van,
- 13.43. olyan károsodásra, amely háziállat cselekménye miatt következik be, amennyiben a körülmények vizsgálata során bebizonyosodik, hogy az így bekövetkezett biztosítási esemény azért következett be, mert a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója a felügyeleti kötelezettségének súlyosan gondatlanul nem, vagy nem megfelelően tett eleget,
- 13.44. bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet, illetve idegen szoftveres beavatkozás során keletkezett károkra,
- 13.45. hosszabb időn át fennálló nedvesedés vagy párasodás során fellépő károkra (ha a berendezés huzamos ideig nedves felülettel érintkezik vagy páras környezetnek van kitéve és emiatt korrodálódik),
- 13.46. balesetből eredő meghibásodásra, kivéve, ha a biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződés alapján a biztosítási fedezet e kockázatra is kiterjed,
- 13.48. olyan készülékkel kapcsolatos biztosítási eseményre, amelyen egyébként gyártási szám vagy egyéb egyedi termékazonosító szerepel, de az nem olvasható.

14.§ KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG, ELVÁRHATÓ GONDOSSÁG

- 14.1. A Biztosított köteles a Biztosított terméket gyártói előírás szerint, rendeltetésszerűen használni és karbantartani, továbbá minden általában elvárható megtenni annak érdekében, hogy megóvja a Biztosított terméket a meghibásodástól, a károsodástól. Amennyiben a gyártó kötelező szervizelési intervallumokat határozott meg, úgy a Biztosított köteles a terméket a megadott intervallumonként szervizeltetni.
- 14.2. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosított köteles minden általában elvárható intézkedést megtenni a kár mértékének csökkentése érdekében.

15.§ A KÁRBEJELENTÉS ÉS A KÁRRENDEZÉS SZABÁLYAI

Általános rendelkezések

- 15.1. A Biztosított köteles a biztosítási eseményt az észlelést követő 5 munkanapon belül bejelenteni a MAI Technologies Kft.-nek, mint a Biztosító megbízottjának az alábbi telefonszámon (munkanapokon 9 és 17 óra között): (+36) 1- 501-9770
- Ha a Biztosítottat a biztosítási esemény bejelentésében vis maior vagy egyéb, a Biztosított érdekkörén kívül eső ok akadályozza, akkor legkésőbb az akadály megszűnését követő 1 hónapon belül köteles a biztosítási eseményt bejelenteni. A Biztosított köteles lehetővé tenni a Biztosító számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát. Amennyiben ezek elmulasztása miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.
- 15.2. A Biztosító a kárrendezési eljárás során a biztosítási esemény elsőként megjelölt okát, illetve a szolgáltatási igényhez kapcsolódó egyéb körülmény elsőként előadott változatát különös súllyal veszi figyelembe az igény elbírálásakor.
- 15.3. A Biztosítottnak gondoskodnia kell a további károk elhárításáról és enyhítéséről, mely intézkedések során követnie kell a Biztosító útmutatásait, előírásait, kivéve, ha a Biztosító elmulasztotta ezeket a Biztosított rendelkezésére bocsátani.
- 15.4. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított termék állapota a kárfelvételi eljárás megindulásáig, – ennek hiányában a bejelentéstől számított 5. napig – csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtatható. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatások következtek a Biztosító számára fizetési kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.
- 15.5. A Biztosított köteles jóhiszeműen eljárni és segítséget nyújtani a Biztosítónak a kárrendezési folyamat során annak érdekében, hogy (i) a bejelentett szolgáltatási igény jogalapjáról és/vagy összecszerűségéről a Biztosító dönteni tudjon, (ii) a Biztosító érvényesíteni tudja a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, a gyártóval és/vagy harmadik személlyel szembeni jótállási vagy egyéb megtérítési igényeket.
- 15.6. A Biztosított köteles a biztosítási fedezet meglétét, valamint a biztosítási összeget hitelt érdemlően bizonyító iratokat (ajánlat vagy biztosítási kötvény, a termék vásárlásáról kiállított számla vagy nyugta) a Biztosító kérésére ésszerű időn belül rendelkezésre bocsátani.
- 15.7. A Biztosított köteles a meghibásodott, illetőleg sérült biztosított terméket, illetőleg az arról készült fényképfelvételt a Biztosító kérésére bemutatni.
- 15.8. A 15.3.–15.7. pontokban, valamint a 15.14. pontban felsoroltak be nem tartása maga után vonhatja a Biztosító mentesülését, illetve a biztosítási szolgáltatás mérséklését.
- 15.9. Amennyiben a biztosított termék cseréire szorul, a kicserélendő terméket a csere időpontjában a benne lévő alkatrészekkel, alkatrészekkel, valamint az eredetileg értékesített termékcsoport tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival együtt kell átadni a szerviznek, vagy a Laptopszalon Kft. áruháznak.
- 15.10. A javítás időtartamára cserekészülék, cseretermék, illetve ezek helyett pénzbeli kártérítés nem igényelhető.
- 15.11. A Biztosító szolgáltatása a javítás költségeinek megtérítése a szerviz részére, vagy a biztosított termék pótlása a Biztosító döntése alapján. A biztosított termék javítását, mint szolgáltatást nem a Biztosító, hanem a javítást végző szerviz nyújtja.
- Baleseti meghibásodás, valamint kiterjesztett garanciabiztosítás károk fedezeti körbe tartozó biztosítási események esetében a Biztosító szolgáltatása legkésőbb a sérült készülék szerviz, vagy Laptopszalon Kft. áruház általi átvételét követő 35. napon esedékes. Ha a javításhoz szükséges időtartam meghaladta a 35 napot, a Biztosított a nem gazdaságos javítás esetére járó szolgáltatást is választhatja.**
- Helyszíni bevizsgálást igénylő káresemények esetén a Biztosító szolgáltatása legkésőbb a helyszíni bevizsgálás napjától számított 35. napon esedékes.**
- A Biztosított részére felróható késedelem nem számít bele a Biztosító teljesítési határidejébe.**
- Külön kárrendezési szabályok 10 kg alatti termékek kiterjesztett garancia vagy baleseti meghibásodás fedezet alá tartozó kárai esetén (amennyiben utóbbira a biztosított termékre vonatkozó biztosítási csomag fedezetet nyújt):
- 15.12. A Biztosított köteles (i) a biztosítási eseményt a 15.1. pont szerint, az ott feltüntetett telefonszámon bejelenteni, majd (ii) az igény előzetes telefonos pozitív elbírálása esetén a biztosított terméket saját költségén a Biztosító által megállapított valamely Laptopszalon Kft. áruházba szállítani és ott leadni.
- 15.13. A Laptopszalon Kft. áruház a leadott Biztosított terméket bevizsgálásra átadja a Biztosító által jóváhagyott szerviznek.
- 15.14. Amennyiben a károsodott terméken a használatot blokkoló zárolást állítottak be (pl. iPhone készülék esetében a „Find-my-iPhone” applikáció segítségével), azt a Biztosított a termék javításra történő átadását megelőzően köteles feloldani. Ennek elmulasztása esetén a zárolás feloldásáig eltelt idő nem számít bele a Biztosító teljesítési határidejébe. Amennyiben a Biztosított a zárolás feloldásáról a szerviz erre vonatkozó értesítésétől számított 15 napon belül nem gondoskodik, a Biztosító javítás nélkül visszaszállítja a károsodott terméket a Biztosítotthoz. A termék ismételt szervizbe szállításának költségei ez esetben a Biztosítottat terhelik.

- 15.15. A szerviz által végzett bevizsgálást követően a Biztosító döntést hoz arról, hogy (i) a Biztosítási Feltételek értelmében a bejelentett igényre teljesíthető-e biztosítási szolgáltatás vagy sem, (ii) amennyiben igen, úgy javításra vagy cserére kerülhet sor. Ha a döntés értelmében a bejelentett igényre biztosítási szolgáltatás teljesíthető, és:
- 15.15.1. A termék gazdaságosan javítható, továbbá a bejelentett igényre az 1.12. pont alapján nem alkalmazandó önrészesedés, akkor a szerviz által kijavított biztosított terméket a Biztosított a Laptopszalon Kft. ugyanazon üzletében veheti át, ahol azt a 15.12. pont szerint leadta. Ha a javításra önrészesedés alkalmazandó, akkor a szerviz a javítás összegéről a Biztosított részére számlát állít ki, amelyen feltünteti, hogy a számlából pénzügyileg csak az önrészesedés összege teljesítendő a Biztosított által, amennyiben a Biztosított ÁFA-visszatérítésre nem jogosult. Ha a Biztosított ÁFA-visszatérítésre jogosult, és a javításra önrészesedés alkalmazandó, a szerviz a Biztosított részére kiállított számlán feltünteti, hogy az önrészesedés és a számla szerinti ÁFA együttes összege teljesítendő a Biztosított által és ez esetben a számla szerinti ÁFA visszaigényelhető az adóhatóságtól a Biztosított által. A Biztosított az önrészesedés összegét – ÁFA visszatérítésre nem jogosult Biztosított esetén –, illetve az önrészesedés és az ÁFA együttes összegét – ÁFA visszatérítésre jogosult Biztosított esetén – a kijavított biztosított termék (és a számla) átvételekor fizeti meg az áruházban történő visszaszolgáltatás során.
- 15.15.2. A termék gazdaságosan nem javítható, a Biztosító a 10.1.2.1. illetve 10.1.2.2. pont szerinti csereszervízt postai vagy elektronikus úton elküldi a Biztosított címére.
- Külön kárrendezési szabályok 10 kg feletti termékek kiterjesztett garancia vagy baleseti meghibásodás fedezet alá tartozó kárai esetén (amennyiben utóbbira a biztosított termékre vonatkozó biztosítási csomag fedezetet nyújt):
- 15.16. A Biztosított köteles a biztosítási eseményt a 15.1. pont szerint, az ott feltüntetett telefonszámon bejelenteni. Az igény előzetes telefonos pozitív elbírálása esetén a Biztosító értesíti a vele szerződött szervizt, hogy lépjen kapcsolatba a Biztosítottal.
- 15.17. A Biztosított a tőle elvárható módon köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a szervizzel előre egyeztetett időpontban elérhető legyen, így segítve azt, hogy a sérült terméket a szerviz megvizsgálhassa.
- 15.18. A helyszíni bevizsgálás alapján a Biztosító döntést hoz arról, hogy (i) a Biztosítási Feltételek értelmében a bejelentett igényre teljesíthető-e biztosítási szolgáltatás vagy sem, (ii) amennyiben igen, úgy javításra vagy cserére kerülhet-e sor.
- 15.18.1. A termék gazdaságosan javítható, a szerviz a Biztosított terméket (i) vagy a helyszínen megjavítja, vagy (ii) javításra elszállítja, majd annak megtörténtét követően kijavítva visszaszállítja a Biztosított részére (a kiszállás, valamint az esetleges el- majd visszaszállítás költségei a Biztosító által nyújtott szolgáltatás részét képezik).
- Ha a javításra önrészesedés alkalmazandó, akkor a szerviz a javítás összegéről a Biztosított részére számlát állít ki, amelyen feltünteti, hogy a számlából pénzügyileg csak az önrészesedés összege teljesítendő a Biztosított által, amennyiben a Biztosított ÁFA-visszatérítésre nem jogosult. Ha a Biztosított ÁFA-visszatérítésre jogosult, és a javításra önrészesedés alkalmazandó, a szerviz a Biztosított részére kiállított számlán feltünteti, hogy az önrészesedés és a számla szerinti ÁFA együttes összege teljesítendő a Biztosított által és ez esetben a számla szerinti ÁFA visszaigényelhető az adóhatóságtól a Biztosított által. A Biztosított az önrészesedés összegét – ÁFA visszatérítésre nem jogosult Biztosított esetén –, illetve az önrészesedés és az ÁFA együttes összegét – ÁFA visszatérítésre jogosult Biztosított esetén – a kijavított biztosított termék (és a számla) átvételekor fizeti meg a helyszíni javítást vagy biztosított eszköz visszaszállítását követően.
- 15.18.2. A termék gazdaságosan nem javítható, a Biztosító a 10.1.2.1. illetve 10.1.2.2. pont szerinti csereszervízt postai vagy elektronikus úton elküldi a Biztosított címére.
- 15.19. Ha a Biztosító a Biztosított szerződésszegése miatt mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, úgy a felmerült költségek (ideértve a szállítást/kiszállást költségét, és a javítás teljes költségét) a Biztosítottat terhelik.
- 15.20. A javítás megtörténtét, illetve a cseretermék/alkatrészek átadását igazoló dokumentumot a Biztosított köteles aláírni.

16.§ KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 16.1. A Biztosított az ajánlattételkor köteles a Biztosítóval a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel. A közlésre, illetve a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy (i) az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor már ismerte, vagy (ii) az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- 16.2. Az adatok valóságtartalmáért a Biztosított felel. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
- 16.3. A Biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a Biztosítónak 15 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan az ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.

- 16.4. Amennyiben a biztosított termékre vonatkozó kockázatviselés tartama alatt a biztosított termék feletti rendelkezést korlátozó szerződést kötnek (bérbeadás, elidegenítési, terhelési tilalom, zálogjog stb.) az erre vonatkozó szerződés létrejöttét a Biztosított köteles a Biztosítónak 5 napon belül írásban bejelenteni.
- 17.§ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVI ÉS GYAKORLATI TUDNIVALÓK**
A személyes adatok kezelése
- 17.1. A biztosító adatkezelési nyilvántartási száma: 55534/2012-55547/2012; 55837/2012-55847/2012.
- 17.2. Személyes adat egy meghatározott természetes személlyel (érintettel) kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A Biztosítóval közölt személyes adat biztosítási titoknak minősül.
- 17.3. A Biztosító kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti:
- 17.3.1. Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott, az ügyfél egészségi állapotával összefüggő egészségügyi adatokat az Eüak. rendelkezései szerint,
- 17.3.2. az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) szerint különleges adatnak minősülő, az ügyfél egészségi állapotára, kóros szenvedélyére vonatkozó személyes adatot.
- 17.4. Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése (i) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy (ii) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.
- 17.5. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés létrejöttéhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges cél lehet.
- 17.6. A Biztosító az Infotv. szerinti nyilvántartást vezet a személyes adatok továbbításáról. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 17.3.1. és 17.3.2. pontokban meghatározott adatok továbbítása esetén húsz év elteltével töröli a Biztosító.
- 17.7. A Biztosító a személyes adatokat:
- 17.7.1. Létrejött biztosítási szerződés esetén a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető,
- 17.7.2. létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 17.8. A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
- 17.9. Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél
- 17.9.1. tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- 17.9.2. személyes adatainak helyesbítését, valamint
- 17.9.3. személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.
- 17.10. Az ügyfél kérésére a Biztosító köteles az általa vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól tájékoztatást adni és az ügyfél által kezdeményezett változásokat adatbázisán átvezetni.
- 17.11. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
- 17.12. Az Infotv. értelmében a jogszabályban meghatározott esetekben az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A Biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentéseket a törvény előírása szerint kivizsgálni és a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Az érintett jogainak megsértése esetén az adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóságnál bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra

hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Biztosító, mint adatkezelő köteles megtéríteni az érintett igazolt kárát is, amennyiben azt jogellenes adatkezeléssel, vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével okozta. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

A biztosítási titok

- 17.13. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Biztosító és a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve mind a Szerződőt, mind a Biztosítottat) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. A Laptopszalón Kft. és a Biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés – a 17.4. pontban írt esetek kivételével – önkéntes hozzájáruláson alapul.
- 17.14. Az adatkezelés célja csak a biztosítás megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. tv-ben (továbbiakban: Biztosítási Törvény) meghatározott egyéb cél lehet.
- 17.15. A biztosítási titok tekintetében – időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait, és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 17.16. A biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosító csak akkor adhatja ki harmadik fél részére, ha
- 17.16.1. Biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve, arra írásbeli felmentést ad,
- 17.16.2. a Biztosítási Törvény alapján biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn.
- 17.16.3. a biztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.
- 17.17. A Biztosítási Törvény 138.§-ában meghatározott esetekben a titoktartási kötelezettség nem áll fenn az alábbi hatóságokkal, illetve szervezetekkel szemben:
- 17.17.1. A feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB);
- 17.17.2. nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatóság és ügyészség;
- 17.17.3. büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bíróság, a bíróság által kirendelt szakértő;
- 17.17.4. végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó;
- 17.17.5. a csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelő, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelő, rendkívüli vagyongfelügyelő, felszámoló, a természetes személyek adósságrendezi eljárásában eljáró főhitelező, Családi Csődvédelmi Szolgálat, családi vagyongfelügyelő és bíróság;
- 17.17.6. a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző, továbbá az általa kirendelt szakértő;
- 17.17.7. adóhatóság, amennyiben adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha a biztosítási szerződésből eredő adó kötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- 17.17.8. a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat;
- 17.17.9. a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal;
- 17.17.10. a feladatkörében eljáró gyámhatóság;
- 17.17.11. a törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szerv;
- 17.17.12. a viszontbiztosító, a csoport másik vállalkozása, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítók;
- 17.17.13. az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosító;

- 17.17.14. a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző;
- 17.17.15. a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgáló;
- 17.17.16. a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosa;
- 17.17.17. a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság;
- 17.17.18. a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatóság.
A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentiekben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- 17.18. A Biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- 17.18.1. a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövet- ségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- 17.18.2. a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- 17.19. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:
- 17.19.1. A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját,
- 17.19.2. abban az esetben, ha a Biztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget,
- 17.19.3. ha
- 17.19.3.1. a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- 17.19.3.2. a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.
- 17.20. A Biztosító az ügyfelet nem tájékoztathatja a nyomozó hatóság és ügyészség, a nemzetbiztonsági szolgálat, valamint a külön törvényben meghatározott feltételek esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv részére történő adattovábbításról.
- 17.21. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét:
- 17.21.1. A felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása,
- 17.21.2. az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- 17.21.3. a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- 17.21.4. a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- 17.22. A Biztosító, valamint tulajdonosa, a Biztosítóban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, egyéb vezető, valamint a biztosító alkalmazottja, megbízottja a működésével kapcsolatban a tudomására jutott biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles időbeli korlátozás nélkül megőrizni, azt harmadik személynek nem adhatja át.

- 17.23. A Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy megfelelő technikai adatvédelemmel, nyilvántartással rendelkezik, amely megvalósítja a biztosítási titok védelmét.

A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás

- 17.24. A Biztosító – a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályban, vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatás jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz. A Biztosító a más biztosító által hozzá intézett, a fentiek szerinti megkeresés esetén a megkeresésben szereplő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkereső biztosítónak.
- 17.25. A megkeresés illetve az adatátadás az alábbi adatokra vonatkozhat: valamennyi fedezett kockázat vonatkozásában a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatosan: (i) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatai; (ii) a biztosítandó vagy biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok; (iii) az (i) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok; (iv) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és (v) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.
- 17.26. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.
- 17.27. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő 90 napig kezelheti.
- 17.28. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, a fenti 17.27. pontban meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.
- 17.29. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
- 17.30. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a 17.24. pontban meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
- 17.31. A megkereső biztosító az általa tett megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az Infotv-ben szabályozott módon tájékoztatja.

18.§ EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 18.1. A biztosítási szerződés és a jelen feltételek módosítása csak a Biztosított és a Biztosító közös megegyezésével, írásban történhet.
- 18.2. A biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződéssel kapcsolatban jognyilatkozatok – a kárrendezés során a 15.§ alapján szóban is megtehető nyilatkozatok kivételével – csak írásban tehetők. A Biztosító részére küldendő nyilatkozatokat
- a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos általános nyilatkozatok esetében a Biztosítónak címezve a Biztosító postacímére (1091 Budapest, Üllői út 1.) vagy fax számára (+36-1-476-5606),
 - a kárrendezéssel kapcsolatban küldendő nyilatkozatok esetében a Biztosító vagy a MAI Technologies Kft. által megadott e-mail címre, postacímre vagy fax számra kell megküldeni.

Elévülés

- 18.3. A biztosítási szerződésből eredő igények 1 év alatt évülnek el. A Biztosítóval szembeni igény a biztosítási esemény bekövetkezésével válik esedékessé.

Panaszkezelés

- 18.4. A biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviselői szervek (a továbbiakban együtt e § alkalmazásában: ügyfél) a biztosító, az általa alkalmazott vagy megbízott ügynök vagy – adott termék kapcsán – általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.

A biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető az ügyfélszolgálati irodákban, illetve a honlapon: <https://www.aegon.hu/elerhetosegek/panaszkezelesi-szabalyzat.html>

18.5. Szóbeli panasz:

- a) személyesen: valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben (Ügyfélszolgálati Irodák, Értékesítési pontok), azok nyitvatartási idejében. Az irodák címe, és nyitvatartási ideje a www.aegon.hu honlapon megtalálható.
- b) telefonon: (+36) 1-477-4800 (hétfőn 8–20 óráig, egyéb munkanapokon 8–18 óráig)

18.6. Írásbeli panasz:

- a) személyesen vagy más által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján
- b) postai úton: Központi panasziroda, 1813 Budapest, Pf.: 245.
- c) telefaxon: (+36) 1-476-5791
- d) elektronikus úton: www.aegon.hu honlapon elhelyezett on-line panaszbejelentő lapon vagy a panasz@aegon.hu e-mail címen. E-mailen biztonsági okokból csak általános információkat adunk, a panaszra adott érdemi választ postai úton küldjük meg.
- e) adatkezelési ügyben (elektronikus levélben): adatvedelem@aegon.hu

Jogorvoslat: A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén, a fogyasztó^[1] az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

18.7. Jogorvoslati fórumok:

- 18.7.1.** A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, Békéltető Testületi eljárást kezdeményezhet, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Pénzügyi Békéltető Testület:

Székhelye: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest, Pf.: 172.

Telefon: (+36) 80-203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Bővebben a <https://www.mnbb.hu/bekeltetes> honlapon kaphat tájékoztatást.

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. a Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

- 18.7.2.** Bíróság: az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság (www.birosag.hu)

A szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, 2013. évi CXXXIX. MNB tv. fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, a fogyasztó fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet.

Fogyasztóvédelmi eljárás:

Magyar Nemzeti Bank

Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefon: (+36) 80-203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Bővebben a www.mnbb.hu/fogyasztovedelem honlapon kaphat tájékoztatást.

A fogyasztónak minősülő ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti.

Az igénylés módja:

telefonon: (+36) 1-477-4800

postai úton: 9401 Sopron, Pf.: 22.

e-mailen: panasz@aegon.hu

A nyomtatványt igazolható módon, költségmentesen, haladéktalanul meg kell küldeni, az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton. A biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján, a www.aegon.hu weboldalon és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

18.8. Fogyasztónak nem minősülő ügyfél:

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél, panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően, jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (www.birosag.hu).

^[1] Fogyasztón az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyt kell érteni.

18.9. A biztosítási szerződésre vonatkozó jog

A biztosítási szerződésre a magyar jog alkalmazandó, a szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, valamint igények érvényesítése során a magyar anyagi és eljárásjog szabályai szerint kell eljárni. A Felek közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.

18.10. Lényeges eltérések a Ptk. rendelkezéseitől

Jelen Biztosítási Feltételek az alábbiakban térnek el lényegesen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban: Ptk.) szerződésekre vonatkozó rendelkezéseitől:

1. Az elévülési idő a Ptk. 6:22.§ (1) bekezdése szerinti általános 5 éves elévülési időhöz képest egy év.
2. A biztosítási időszak a Ptk. 6:447.§ (2) bekezdésétől eltérően a Biztosítás tartamával megegyező időszak.

18.11. Lényeges eltérések a szokásos szerződési gyakorlattól

1. A biztosítás a termék gyártói garancia vagy jelen szerződés alapján történő cseréje esetén nem terjed ki az eredeti termék helyébe lépő termékre.

A Biztosító főbb adatai:

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.

Cégjegyzékszám: 01-10-041365

Székhely állama: Magyarország